



ALUASUN[®]

HELIOS BEACH

INFORMAȚII DE CONTACT	2
DESCRIEREA GENERALĂ A IMOBILULUI	2
DESCRIEREA IMOBILULUI	2
CARACTERISTICI UNICE DE PROMOVARE.....	2
SERVICII DE MASĂ.....	3
METODE DE PLATĂ	3
INFORMAȚII DESPRE DESTINAȚIE	3
CAZARE.....	4
GASTRONOMIE.....	6
RESTAURANTE.....	6
CODURI VESTIMENTARE	6
BARURI.....	6
ACTIVITĂȚI / DIVERTISMENT.....	7
ACTIVITĂȚI ÎN INTERIOR/ ÎN AER LIBER.....	7
ASTRO CLUB (CLUBUL COPIILOR)	7
PISCINE.....	7
WELLNESS / FITNESS.....	7
WELLNESS.....	7
FITNESS	7
FACILITĂȚI & SERVICII.....	8
HYATT APP.....	8
ALTE SERVICII	8

INFORMAȚII DE CONTACT

DIRECTOR DE VÂNZĂRI

Diana Tilkova

diana.tilkova@hyattic.eu

ADRESĂ

Tchernomorska, 44

8250 – Obzor – Bulgaria

Email: reservations.bulgaria@hyattic.eu

DESCRIEREA GENERALĂ A IMOBILULUI

Hotelul Alua Helios Beach a fost inclus de curând în portofoliul Hyatt Inclusive Collection, din cadrul brandului Alua Hotels & Resorts.

Hotelul este amplasat într-un oraș mic și liniștit numit Obzor, o stațiune de pe litoral în care marea și muntele se îmbină într-un mod unic. Obzor are una dintre plajele cele mai mari din Bulgaria iar locația sa excelentă și apropierea de orașe precum Varna, Bourgas și Nessebar, fac din acest oraș un loc atractiv pentru mulți bulgari și turiști străini.

Conceput pentru persoanele care caută facilități practice și servicii de calitate pentru a se bucura de câteva zile de relaxare fie singure ori în cuplu, cu familia sau prietenii, hotelul le permite să se bucure de un sejur plăcut și o experiență de neuitat. Hotelul este situat chiar pe plajă, pe litoralul Mării Negre și oferă vizitatorilor nu numai o priveliște uluitoare, dar și un raport calitate-preț excelent. Priveliștea uimitoare, răsăriturile și apusurile de soare, nisipul fin, briza mării, soarele splendid, totul garantează ca vă veți bucura de o vacanță unică, deosebită. Hotelul nostru este amplasat într-o zonă cu grădini extinse cu zone verzi, copaci și flori care vor contribui cu siguranță la vacanța dumneavoastră perfectă.

NUMĂR TOTAL DE CAMERE: 192

DESCRIEREA IMOBILULUI

Hotelul AluaSun Helios Beach, cu locația sa ideală în Obzor, Bulgaria, oferă 192 de camere din categorii diferite care se adaptează necesităților fiecărui client. Hotelul deține numeroase facilități care completează oferta din categorii precum agrement, gastronomie, divertisment și sport. Rețeaua Wi-fi de mare viteză le permite oaspeților să rămână conectați, bucurându-se de internet și de semnal de calitate.

Distracția continuă cu o piscină exterioară, dotată cu o zonă adaptată pentru copii și o sală de fitness complet echipată pentru a continua să vă mențineți în formă. Hotelul are 3 restaurante și 3 baruri pentru ca dumneavoastră să vă puteți bucura de o ofertă gastronomică completă și variată, pe durata vacanței. Iar celor mai mici, Astro Club le asigură momente magice, prin activități și jocuri special pregătite pentru ei.

Vă veți putea bucura, de asemenea, de programele de divertisment care includ spectacole și activități pentru întreaga familie.

CARACTERISTICI UNICE DE PROMOVARE

- Atmosferă confortabilă și familială.
- Mai multe opțiuni de cazare adaptate familiilor, cuplurilor și persoanelor care călătoresc neînsoțite.
- O varietate de posibilități de practicare a sporturilor (sală de fitness, tenis de masă, darts și pool/biliard)
- Gastronomie: 3 restaurante și 2 baruri
- 1 piscină cu zonă adaptată pentru copii
- O varietate de opțiuni de divertisment și de activități
- Servicii personalizate și atenție la detalii
- la 400 de metri de centrul stațiunii Obzor
- la 34 de km de centrul plajei Sunny Beach
- la 60 de km de Burgas și Varna

SERVICII DE MASĂ

EXPERIENȚA ALL INCLUSIVE

- Trei mese:
 - Mic dejun
 - Prânz
 - Cină
- Gustări pe tot parcursul zilei.
- Selecție de băuturi naționale și internaționale, cu alcool sau fără alcool, ce apar indicate în meniul All-Inclusive.

METODE DE PLATĂ

Cash
Credit Card (Visa, Mastercard)
Schimb valutar în hotel

INFORMAȚII DESPRE DESTINAȚIE

AluaSun Helios Beach se află în Obzor, un oraș popular printre turiștii care caută liniște și incredibile vederi la mare. Fiind unul dintre orașele cele mai frumoase din Bulgaria, cu numeroase spații verzi și păduri neatinse în împrejurimi, Obzor este locul perfect pentru a face plimbări. Orizontul nesfârșit al mării și minunatele apusuri de soare sunt la un pas de aproape, chiar pe terasa dumneavoastră.

În Obzor verile sunt plăcute și pline de zile cu soare. În Obzor, iulie este luna cea mai călduroasă, cu o temperatură medie de 28 C.

Alte locuri de interes din apropiere sunt Orașul Vechi Nessebar, un sit al Patrimoniului Mondial UNESCO, Sunny Beach și orașele Varna și Burgas.

Hotelul este situat:

- la 34 de km de la centrul plajei Sunny Beach și Aquapark
- la 34 km de Nessebar
- foarte aproape de traseul ecologic "Kaleto" și zona de recreare "Parvomaiska Polyana", unde există un izvor cu apă minerală
- la 9 km de aria naturală protejată și plajele Irakli și Karadere
- la 60 de km de Aeroportul Bourgas
- la 65 de km de Aeroportul Varna

Temperatura medie

Luna	°F	°C
Aprilie	69/50	21/10
Mai	71/52	22/11
Iunie	79/59	26/15
Iulie	91/72	33/22
August	91/72	33/22
Septembrie	77/64	25/18
Octombrie	73/59	23/15

CAZARE

AluaSun Helios Beach oferă camere confortabile și complet echipate cu tot ceea ce aveți nevoie pentru a vă bucura de o vacanță perfectă. Cele 192 de camere sunt pregătite și concepute pentru a găzdui cupluri, familii sau grupuri de prieteni. Descoperiți varietatea noastră de camere și rezervați camera care vi se potrivește cel mai bine.

Categorii camere	Cu vedere la	Dimensiune	Paturi	Nr. maxim de oaspeți	Număr total
Single	Parc	13 m ²	1 pat individual	1	1
Dublă cu vedere la parc	Parc	18 m ²	2 paturi individuale	2	8
Dublă cu vedere la parc	Parc	22 m ²	2 paturi twin + 1 canapea pat individuală	3 / 2+1	41
Dublă cu vedere la mare	Mare	22 m ²	2 paturi twin + 1 canapea pat individuală	3 / 2+1	64
Dublă Superioară cu vedere la parc	Parc	28 m ²	2 paturi duble + 1 canapea pat dublă	3 / 2+2	23
Dublă Superioară cu vedere la mare	Mare	28 m ²	2 paturi duble + 1 canapea pat dublă	3 / 2+2	36
Familială	Parc	32 m ²	1 pat dublu + 1 canapea pat dublă	3 / 2+2	8
Familială cu vedere la mare	Mare	32 m ²	1 pat dublu + 1 canapea pat dublă	3 / 2+2	7
Studio	Parc	40 m ²	4 paturi twin + 2 canapele pat individuale	5 / 4+2	4
TOTAL CAMERE					192

3 camere adaptate Categorie cameră Dublă cu vedere la mare:

- Situate la parter
- Lățimea ușii de la intrare este de 80 cm
- Lățimea ușii de la baie și de la terasă este de 90 cm
- Baie adaptată complet cu duș fără praguri, pentru a facilita accesul
- Duș cu bare de sprijin/suport
- Spațiu suficient de manevră
- Lavoar cu înălțimea de 78 cm
- Vas de toaletă cu înălțimea de 42 cm
- Scaun de duș la cerere și bare de sprijin instalate

Toate camerele dispun de următoarele facilități:

- 2 paturi (110 x 200 cm) sau 1 pat dublu (160 x 200 cm)
- Baie cu duș
- Terasă sau balcon cu mobilier
- Uscător de păr

- Telefon
- Wi-fi gratuit
- Aer condiționat central
- Frigider mic
- TV Satelit
- Seif în cameră*

(*) Se pot aplica taxe suplimentare

DESCRIEREA CATEGORIILOR DE CAMERE

Single | 13 m²

Camera single este cea mai mică, are un pat simplu și toate facilitățile menționate mai sus.

Dublă XS | 18 m²

Camerele Duble XS sunt potrivite pentru doi adulți și garantează o relaxare totală. Acest tip de cameră are două paturi simple, TV satelit, telefon, un frigider mic și un seif. Are o baie echipată cu duș, uscător de păr și articole de toaletă. În plus, în camera Dublă, vă puteți bucura de un balcon privat, mobilat cu masă și scaune.

Dublă cu vedere la parc | 22 m²

Camerele Duble cu vedere la parc sunt ideale pentru unul până la trei oaspeți. Aceste camere au două paturi simple sau un pat dublu și o canapea pat individuală și sunt echipate cu TV satelit, telefon, un frigider mic și un seif. Au o baie echipată cu duș, uscător de păr și articole de toaletă. În plus, în camera Dublă, vă puteți bucura de un balcon sau o terasă privată, mobilată cu masă și scaune.

Dublă cu vedere la mare | 22 m²

Camerele Duble cu vedere la mare sunt ideale pentru a găzdui unul, până la trei oaspeți - doi adulți și un copil sau trei adulți - și sunt echipate cu două paturi simple și o canapea pat individuală. Aceste camere au TV satelit, telefon, frigider mic și seif. Au o baie echipată cu duș, uscător de păr și articole de toaletă. În plus, în camera Dublă, vă puteți bucura de un balcon sau o terasă privată, mobilată cu masă și scaune și vedere la mare.

Dublă Superioară cu vedere la parc | 28 m²

Camerele Duble Superioare cu vedere la parc asigură o relaxare totală și sunt potrivite pentru familii cu copii sau grupuri de prieteni. Acestea au un dormitor mare cu 2 paturi simple sau o canapea pat dublă, TV satelit, telefon, un frigider mic și un seif. Au o baie spațioasă, echipată cu duș, uscător de păr și articole de toaletă. În plus, în camera Dublă, vă puteți bucura de un balcon sau o terasă privată, mobilată cu masă și scaune. Locul perfect pentru a vă relaxa citind o carte sau stând de vorbă.

Dublă Superioară cu vedere la mare | 28 m²

Camerele Duble Superioare cu vedere la mare asigură o relaxare totală. Acestea au un dormitor mare cu 2 paturi simple sau o canapea pat dublă, TV satelit, telefon, un frigider mic și seif. Fiecare cameră are o baie spațioasă, echipată cu duș, uscător de păr și articole de toaletă. În plus, în camera Dublă, vă puteți bucura de un balcon sau o terasă privată, mobilată cu masă și scaune. Locul perfect pentru a vă relaxa citind o carte sau stând de vorbă, în timp ce admirați minunata vedere la mare.

Familială | 32 m²

Camerele Familiale sunt o alegere bună pentru a vă bucura de o vacanță minunată alături de cei dragi și sunt potrivite pentru doi adulți și doi copii sau trei adulți și un copil. Oferă un dormitor dublu și o sufragerie cu canapea pat pentru două persoane și un dormitor dublu, o terasă spațioasă, TV satelit, un frigider mic și un telefon. Au o baie echipată cu duș, uscător de păr și articole de toaletă. Balconul sau terasa, dotată cu masă și scaune, completează această cameră, concepută ținând cont de nevoile familiale.

Familială cu vedere la mare | 32 m²

Camerele Familiale cu vedere la mare sunt o alternativă diferită pentru a vă bucura de spațiu și liniște. Acestea au un dormitor dublu și o sufragerie cu o canapea pat pentru doi oaspeți și un dormitor dublu, o terasă spațioasă, TV satelit, un seif, un frigider mic și un telefon. Au o baie echipată cu duș, uscător de păr și articole de toaletă. Balconul sau terasa au masă și scaune și vedere la mare.

Studio | 40 m²

Acest tip de cameră oferă mult spațiu și este o opțiune foarte convenabilă pentru familiile cu copii sau oaspeții care doresc mai mult spațiu. Aceste camere sunt potrivite pentru patru adulți și doi copii sau cinci adulți. Această cameră este un duplex cu două nivele, primul nivel dispune de două paturi obișnuite și două canapele pat individuale, iar cel de-al doilea nivel dispune de două paturi obișnuite și o baie cu duș. Aceste camere se află la etajul doi și au vedere la parc. În aceste camere dispuneți, de asemenea, de telefon, TV satelit și un frigider mini. Au o baie spațioasă ce dispune de duș, uscător de păr, articole de toaletă și un balcon sau o terasă foarte mare, mobilată cu masă și scaune.

GASTRONOMIE

RESTAURANTE

Bucurați-vă de o mare varietate de preparate din bucătăria locală și internațională, fie că sunt a la carte, stil bufet sau gustări lângă piscină.

Terra Café | Micul dejun 7:30 – 10:00, prânzul 12:30 – 14:30 și cina 18:30 – 21:00

- Bufet internațional, servit pe o terasă minunată cu nenumărate opțiuni de calitate și o demonstrație culinară făcută cu abilitate. Selecție de preparate sănătoase și vegetariene.
- Cod vestimentar: Casual

Kentia Pool Club | 11:00 - 17:00

- Bufet și masă de prânz ușoară ce pot fi servite în interior sau afară, în timp ce vă bucurați de soare.
- O varietate de băuturi și cocktailuri.
- Cod vestimentar: Casual

Emona | Cină 18:30 – 21:00

- Restaurant bufet cu specialități locale.
- Bucătărie tradițională bulgărească.
- Este necesară rezervarea în avans.
- Cod vestimentar: Formal

CODURI VESTIMENTARE

Casual - Pantaloni scurți (până la genunchi sau pantaloni bufanți), adidași sau sandale. Domnii nu pot purta maiouri. Doamnele trebuie să poarte un obiect de îmbrăcăminte care să acopere costumul de baie.

Smart Casual - Adidași/ teniși sau sandale elegante, tricouri elegante cu mânecă scurtă sau tricouri cu guler. Nu sunt permise tricourile fără mânecă sau șlapii. Este obligatorie purtarea pantalonilor lungi, de către bărbați.

Formal - Pantaloni eleganți, cămăși cu guler și pantofi eleganți pentru domni. Bluze, fuste sau rochii și încălțăminte elegantă pentru doamne.

BARURI

Ofertă completă de baruri, unde vă puteți răcori și lăsa duși de val, în timp ce vă bucurați de oferta noastră de cocktailuri.

Bonito Dry and Wet Bar | 10:00 - 18:00

- Băuturi, cocktailuri, cafea și ceai lângă piscină.
- Cod vestimentar: Casual

Agua Bar | 17:00 – 23:00

- Barul din lobby este locul ideal pentru a vă bucura de o cafea, de băutura dumneavoastră preferată sau de unul dintre cocktailurile noastre cele mai sofisticate.
- Cod vestimentar: Casual

(*) Programul poate varia în funcție de sezon și de ocupare. Deschiderea restaurantelor și barurilor poate fi pe bază de rotație.

ACTIVITĂȚI / DIVERTISMENT

AluaSun Helios Beach oferă servicii excelente și facilități ideale pentru divertisment. Bucurați-vă de activități culturale și sportive și impresionante spectacole profesionale, create de echipa noastră interactivă de divertisment.

ACTIVITĂȚI ÎN INTERIOR/ ÎN AER LIBER

- Divertisment în timpul zilei și seara
- Spectacole și reprezentații de muzică live
- Aerobic și Aqua Gym
- Jocuri
- Astro Miniclub cu divertisment pentru cei mici
- Loc de joacă pentru copii
- Scenă pentru spectacole
- Biliard*
- Darts
- Sporturi acvatice*

(*) Se aplică taxe suplimentare

ASTRO CLUB (CLUBUL COPIILOR)

Astro Club este clubul copiilor din cadrul grupului Alua Hotels & Resorts și face parte din grupul de mini cluburi pentru copii cu vârsta între 4 și 12 ani. Acest lucru asigură cea mai bună îngrijire și programare a activităților în funcție de vârstă. Astro Family garantează momente magice cu activități și jocuri special concepute pentru copii. Astro Club este cu siguranță favoritul în rândul oaspeților celor mai tineri. Echipa noastră de divertisment profesională a pregătit un program complet de activități, de la picturi pe față, la cântece, dansuri și jocuri acvatice pentru ca cei mici să petreacă momente de neuitat. În plus, copiii se pot bucura de asemenea de un loc de joacă complet echipat, în aer liber.

Pe scurt, locul ideal pentru a vă distra în fiecare zi, de dimineață până seara.

PISCINE

Program: 09:00 - 18:00

- Piscină exterioară cu zonă pentru copii.
- Șezlonguri și umbrele de soare lângă piscină.
- Prosoape la dispoziție

****Observație:** Utilizarea dronelor sau a dispozitivelor care zboară sau plutesc în incinta sau deasupra facilităților grupului hotelier Hyatt Inclusive Collection este strict interzisă, cu excepția acelor cazuri în care s-a obținut în mod expres autorizația, în scris, de la managementul hotelului.

WELLNESS / FITNESS

WELLNESS

Program de lucru: 8:30 – 19:00

- Masaj palapa*
- Zona de tratamente și de wellness este situată în hotelul Alua Helios Bay*

FITNESS

Program: 10:00 – 19:00

(*) Programul poate varia în funcție de sezon iar pentru anumite servicii se pot aplica taxe suplimentare.

FACILITĂȚI & SERVICII

HYATT APP

Aplicația Hyatt App este un instrument digital care conectează personalul și oaspeții, care aduce serviciile noastre mai aproape de telefoanele mobile ale clienților noștri și care ne permite să oferim o experiență unică și de neuitat.

Cu această aplicație, clienții pot accesa toate informațiile legate de hotel, de la programul de lucru, până la meniurile restaurantelor noastre, hărțile și programele de evenimente. În plus, prin intermediul funcției de chat, oaspeții vor putea contacta recepția hotelului de pe telefoanele mobile. De asemenea, vor putea solicita orice tip de serviciu, cum ar fi room service sau facilități, sau vor putea rezerva chiar și o masă la unul dintre restaurantele noastre. La rândul lor, angajații noștri pot gestiona toate solicitările clienților de pe aceeași platformă, ceea ce reduce timpul de așteptare și cozile. De asemenea, aplicația ne permite să avem mai mult control asupra a tot ceea ce se întâmplă în unitățile noastre, în timp real.

În plus, cu aplicația noastră Hyatt App, eliminăm tone de hârtie și realizăm un management al serviciilor mai agil și mai eficient.

ALTE SERVICII

- Loc de parcare public în apropiere*
- Recepție 24 de ore
 - Check-in: 14:00
 - Check-out: 11:00
- Servicii client
- Cameră pentru bagaje
- Wi-fi gratuit în cameră și în incinta hotelului
- 1 piscină exterioară cu zonă pentru copii
- Restaurant de specialitate
- Baruri și restaurante
- Magazin de cadouri
- Sală de fitness
- Grădină
- Astro Club: MiniClub și Clubul Copiilor
- Wi-fi gratuit în incinta stațiunii
- Serviciu de spălătorie*
- Servicii medicale*
- Închiriază o mașină
- Hotelul nu dispune de lift

(*) Se aplică taxe suplimentare.